

<https://richtersystem.de/stellenangebot/mitarbeiter-in-kunden-hotline-m-w-d/>

Mitarbeiter/-in Kunden-Hotline (m/w/d)

Beschreibung

Wir suchen ab sofort für unsere Kunden-Hotline eine(n) Mitarbeiter/-in Kunden-Hotline (m/w/d)

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine hohe Kommunikationskompetenz und sind geübt im Umgang mit Kunden?
- Sie haben Interesse an der IT-Branche und Freude daran, Kunden telefonisch zu unterstützen?
- Sie behalten auch in anspruchsvollen Situationen einen kühlen Kopf und reagieren flexibel?
- Sie interessieren sich für Praxissoftware und die digitale Vernetzung im Gesundheitswesen?
- Sie suchen eine neue Herausforderung und möchten sich beruflich weiterentwickeln?

Ihre Benefits:

- Eine strukturierte Einarbeitung, die auch für Quereinsteiger ideal ist
- Die Möglichkeit, nach der Einarbeitung teilweise im Home-Office zu arbeiten
- Ein engagiertes Team mit flachen Hierarchien und einem freundlichen Miteinander
- Die Chance, Berufserfahrung in einer zukunftsorientierten IT-Branche zu sammeln
- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem etablierten Unternehmen

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Bestandskunden im Bereich Arztpraxen, MVZ und Ambulanzen
- Unterstützung der Kunden bei Fragen zur Praxissoftware sowie zur Telematik-Infrastruktur
- Unterstützung bei einfachen Hardwareproblemen und Weiterleitung an die Technikabteilung
- Sicherstellung einer lösungsorientierten Kommunikation

Über uns

Die RICHTERSYSTEM GmbH mit Sitz in Wismar ist ein führender IT-Dienstleister für Arztpraxen, MVZ und Ambulanzen in Mecklenburg-Vorpommern und Nordbrandenburg. Wir bieten innovative Lösungen in den Bereichen Praxissoftware, Netzwerkinfrastruktur und CyberSecurity, um unsere Kunden optimal in ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Kollegialität und ein respektvoller Umgang stehen bei uns an oberster Stelle.

Sind Sie überzeugt?

Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns und starten Sie Ihre Karriere bei der

Arbeitgeber

RICHTERSYSTEM GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT / Gesundheitswesen

Arbeitsort

Lübsche Straße 133, 23966,
Wismar, Mecklenburg-
Vorpommern, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

November 5, 2024

RICHTERSYSTEM GmbH

Lübsche Straße 133
23966 Wismar

Tel.: +49 (0)3841 360 81 30

E-Mail: bewerbung@richtersystem.de

Ihre Ansprechpartnerin bei Fragen ist Frau Czirpka.